

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Reihenherausgeber - <i>Gernot Barth und Bernhard Böhm</i> -	1
Vorwort der Buchherausgeberinnen - <i>Monika Götz und Christa D. Schäfer</i> -	4
Geleitworte - <i>Masana De Souza</i> -	7
1. Konflikt, Sprache und Mediation	12
2. Verschiedene Arten von Streitvermittlung	18
2.1 Streitvermittlung in anderen Kulturen	20
2.2 Schiedsstelle / Schlichtung	34
2.3 Gütestelle - <i>Markus Walter</i> -	47
2.4 Ombudsfrau, -mann, -rat oder -stelle	53
2.5 Diversion	59
2.6 Täter-Opfer-Ausgleich und Gemeinwesenmediation - <i>Lutz Netzig</i> -	65
2.7 Gerichtsinterne Mediation - <i>Gabriele Schulz</i> -	73
3. Entwicklung von Gemeinwesenmediation	83
3.1 Ein klärender Spaziergang im Land der Begriffe zwischen Gemeinwesen-, Stadtteil- und Nachbarschaftsmediation - <i>Olaf Schulz</i> -	84
3.2 Entwicklung der Gemeinwesenmediation in Deutschland	106
3.3 Gemeinwesenmediation in Berlin - <i>Jamie Walker</i> -	114
3.4 Die Fachgruppe Gemeinwesenmediation im Bundesverband Mediation	122

---

4.	Aspekte von Gemeinwesenmediationsprojekten	130
4.1	Aufbau von Projekten der Gemeinwesenmediation	132
4.2	Phasen von Gemeinwesenmediationsprojekten	186
4.3	Die Schulung ehrenamtlicher Nachbarschafts-Konfliktvermittler - <i>Dirk Splinter</i> -	194
4.4	Persönlichkeitsentwicklung durch Gemeinwesenmediation - <i>Helga Krueger</i> -	206
4.5	Kosten der Mediation - <i>Lars Anderson</i> -	215
4.6	Vorteile der Gemeinwesenmediation	227
4.7.	Fallbeispiel einer Gemeinwesenmediation - <i>Franziska Becker</i> -	235
	Abschließende Bemerkungen	250
	Die AutorInnen	251